

**REGULAMIN ZAMÓWIENIA USŁUGI PRZEWODNICKIEJ PO ZABYTKOWYM
OSIEDLU PATRONACKIM KOPALNI „DĘBIEŃSKO” W
CZERWIONCE-LESZCZYNACH**

- 1. Zabytkowe Osiedla Patronackie Kopalni „Dębieńsko” w Czerwionce-Leszczynach można zwiedzać indywidualnie i grupowo.**
- 2. Zwiedzanie rozpoczyna się od Izby Tradycji, znajdującej się przy Centrum Informacji Turystycznej w Czerwionce (ul. Mickiewicza 10).**
- 3. Zwiedzanie dostępne jest od wtorku do piątku w godz. 10-16 oraz w soboty i niedziele w godz. 10-16.**
- 4. Zwiedzanie indywidualne lub grupowe nie wiąże się z żadną opłatą.**
- 5. Grupy zorganizowane mogą zwiedzać osiedle indywidualnie lub z przewodnikiem. Koszt usługi przewodnika wynosi 100 zł.**
- 6. Czas zwiedzania Izby Tradycji oraz Zabytkowego Osiedla Patronackiego Kopalni „Dębieńsko” z przewodnikiem wynosi ok. 2 h.**
- 7. Rezerwacja przewodnika odbywa się telefonicznie pod numerem telefonu 693 611 086. Rezerwacji należy dokonać najpóźniej na siedem dni przed planowanym terminem zwiedzania. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość zamówienia usługi przewodnika z dwudniowym wyprzedzeniem, jednak w takim przypadku usługa uwarunkowana jest dostępnością przewodnika.**
- 9. Po rezerwacji usługi przewodnika należy dokonać opłaty za usługę, dokonując przelewu na konto Miejskiego Ośrodka Kultury w Czerwionce-Leszczynach (numer konta: 78 8454 1095 2003 0095 9164 0001).**
- 8. Czas oczekiwania przewodnika na grupę w dniu ustalonego terminu wynosi 30 minut od godziny zamówionej rezerwacji.**
- 9. Dozwolone jest zwiedzanie osiedla z przewodnikiem zewnętrznym. Taka forma zwiedzania nie wymaga wcześniejszej rezerwacji.**
- 10. Grupy zorganizowane, zamawiające usługę przewodnika, w przypadku rezygnacji z usługi zobowiązane są zawiadomić o tym fakcie, dzwoniąc pod numer telefonu 693 611 086. Zawiadomienia należy dokonać na co najmniej dwa dni robocze przed terminem zwiedzania.**
- 11. Odwołanie zamówionej usługi przewodnika w dniu realizacji usługi, wiąże się z obciążeniem Zamawiającego kosztami organizacyjnymi w wysokości 50 zł.**

12. W przypadku braku zawiadomienia o rezygnacji z usługi przewodnika, osoby dokonujące rezerwacji zostaną obciążone przez Miejski Ośrodek Kultury w Czerwionce-Leszczynach karą umowną w wysokości 200 zł. Kwota kary winna zostać uiszczona w terminie 14 dni od daty zawiadomienia o jej nałożeniu na rachunek bankowy Miejskiego Ośrodka Kultury w Czerwionce-Leszczynach.